

1. Жалпы ережелер

1) қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы Білім басқармасының Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімінің Сәен Жүнісов атындағы №18 мектеп-лицейі" КММ, ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары. Занды мекенжайы Көкшетау қаласы, Ж.Саина көшесі 24 А

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру саласындағы мектепте 6 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2022 жылы білім бөлімі және ведомствоға қарасты білім беру ұйымдарымен 507 қызмет көрсетілді;

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер - 128;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер- 0 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны- 387

Электрондық нұсқадағы қағаз нұсқадағы "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы барлығы

Наименование	ВСЕГОО	через Госкорпорацию «Правительство для граждан»	в электронном варианте	в бумажном варианте
2022	507	128	0	387

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";

"Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну";

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет желісінде орналастырылған <http://sh18.edu.kz/>

Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ұйымда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары

мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде автоматтандырылған мемлекеттік қызметтер іске асырылады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап мектепте ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 5 қызметкер көрсетеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы 0 шағым .

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2023 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2023 жылы білім басқармасы және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Директор



Б.В. Сарсембаева

Отчет о работе КГУ "Школа-лицей №18 имени Сакена Жунусова" за 2022 г. по оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	непосредственно оказанных через:											
			ВСЕГО (количество оказанных госуслуг)		Государственная корпорация «Правительство для граждан»		ПОРТАЛ электронного правительства		государственный орган					
									бумажный вид		электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства")		электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства")	
			физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица
1	403003	Прием документов и зачисление в организацию образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	120	0	0	0	120	0	0	0	0	0	0	0
2	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организацию начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	403008	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	187	0	0	0	0	0	187	0	0	0	0	0
4	403009	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	235	0	0	0	0	0	235	0	0	0	0	0
5	403015	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО			550	0	0	0	128	0	422	0	0	0	0	0

Руководитель

Б.В. Сарсембаева

Исп.: Телсеген Ф.
тел.: 77-08-89
дата: 01.02.2023

